

Information zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne von Art. 13 der Verordnung (EU) 679/2016 (DSGVO)

Im Sinne von Artikel 13 der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 erteilen wir erteilen wir gemäß dem Grundsatz von Fairness, Rechtmäßigkeit und Transparenz die folgenden Informationen zur Veranschaulichung der Merkmale und Methoden der Verarbeitung personenbezogener Daten, die uns zur Verfügung gestellt oder die durch die Nutzung der Anwendung „**Lorflam Home**“ (im Folgenden auch als „App“ bezeichnet) erfasst wurden.

Mit der Installation der App stimmt die betroffene Person (im Folgenden auch als „Benutzer“ bezeichnet) der Erhebung und Verarbeitung der hier im Folgenden aufgeführten Daten zu.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher der im Rahmen der App durchgeführten Datenverarbeitung ist Lorflam SAS in Person des gesetzlichen Vertreters *pro tempore*, mit Sitz in avenue de Kergroise 4, 56000 Lorient, Frankreich.

Die Anforderung von Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten und eines vollständigen Verzeichnisses der für die Datenverarbeitung benannten Verantwortlichen sowie die Ausübung der im nachfolgenden Punkt 7) aufgeführten Rechte sind per Post an Nordic Fire oder per E-Mail an die Adresse contact-home@lorflam.com zu richten.

2. Kategorien der verarbeiteten Daten, Art der Datenerteilung und Zweck der Verarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet im Rahmen der App folgende Daten:

Freiwillig vom Benutzer bekannt gegebene Daten: Es handelt sich um Daten, die der Benutzer im Rahmen der Verwendung der App (wie Registrierung, Verwaltung des Dienstes, ggf. Support) freiwillig zur Verfügung stellt: E-Mail-Adresse, Passwort und Daten betreffend das über die App verwaltete Produkt.

Darüber hinaus können durch die Erfassung und Erkennung eines QR-Codes auch Daten zum Produkt mitgeteilt werden. In diesem Fall nutzt die App die Kamera des Gerätes des Benutzers.

- (a)** Die besagten Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:
 - (i)** Registrierung und Erkennung des Benutzers während der Anmeldung.
 - (ii)** Bereitstellung der gewünschten Dienstleistung und der Möglichkeit, das Produkt zu verwalten.

Die Mitteilung der personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Fall auf freiwilliger Grundlage. Werden die Daten nicht mitgeteilt, kann es aber sein, dass bestimmte Funktionen der App nicht ausgeführt werden, so etwa die Registrierung und die Nutzung des bereitgestellten Dienstes.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden in keinem Fall an die Öffentlichkeit weitergegeben.

3. Art der Datenverarbeitung

Die mitgeteilten Daten werden durch computergestützte Systeme und/oder manuell (z. B. auf Papier) für den Zeitraum verarbeitet, der zur Erreichung der Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist, und in jedem Fall anhand spezifischer Sicherheitsmaßnahmen, die eine Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten wie Datenverlust, illegale oder unsachgemäße Verwendung und unbefugten Zugriff verhindern.

Aufgrund der Art der Online-Übertragung können diese Maßnahmen das Risiko eines unbefugten Zugriffs oder einer Verbreitung von Daten jedoch nicht gänzlich einschränken oder ausschließen. Es wird daher empfohlen, regelmäßig zu überprüfen, ob das verwendete Gerät mit Softwarelösungen ausgestattet ist, die die Übertragung von ein- und ausgehenden Daten im Netzwerk schützen (z. B. aktualisierte Antivirenprogramme) und ob der Internetdiensteanbieter geeignete Maßnahmen zur Sicherheit der Datenübertragung im Netzwerk getroffen hat (z. B. Firewalls und Spamfilter).

Verwenden Sie immer ein eindeutiges und sicheres Passwort, schränken Sie den Zugriff auf das Smartphone ein und melden Sie sich nach der Nutzung des von der App bereitgestellten Dienstes ab.

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Dauer der Speicherung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen der Nutzung der App ist mit Ausnahme der Navigationsdaten die Ausführung der von der App bereitgestellten und durch das Herunterladen der App angeforderten Dienste.

Teilt der Benutzer durch die Erfassung und Erkennung eines QR-Codes Produktdaten mit, sodass die App auf die Kamera des Benutzergerätes zugreift, ist eine ausdrückliche Zustimmung erforderlich.

Die für die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der App erfassten Daten werden für den erforderlichen Zeitraum und während der Nutzung der App gespeichert (unbeschadet der Möglichkeit des Benutzers, seine Daten jederzeit über die Funktionen der App zu löschen). Die Daten werden spätestens 24 Monate nach dem letzten Zugriff auf die App gelöscht.

5. Etwaige Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in den Fällen, in denen dies unerlässlich ist, und nur in dem Umfang, der zur Erreichung der Zwecke der beschriebenen Verarbeitung unbedingt erforderlich ist. Die besagten Daten können daher übermittelt werden an:

- (i) Mitarbeiter des Verantwortlichen, die im Rahmen ihrer Aufgabengebiete als autorisierte Datenverarbeiter tätig sind und diesbezüglich vom Verantwortlichen angewiesen wurden.
- (ii) Externe Berater und Dritte (z. B. Anbieter von technischen Dienst- und Supportleistungen, von Technologie, Banken und Kreditinstitute, Anbieter von instrumentellen Dienstleistungen zur Verwaltung/Instandhaltung der App, Provider), die vom Verantwortlichen als Auftragsverarbeiter ernannt wurden.
- (iii) Öffentliche Stellen und Verwaltungsbehörden zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

6. Übermittlung von Daten außerhalb der EU

Die personenbezogenen Daten werden auf Servern des Verantwortlichen und/oder der ordnungsgemäß als Auftragsverarbeiter beauftragten Drittunternehmen innerhalb der Europäischen Union verwaltet und gespeichert. Die Server befinden sich derzeit in Frankreich. Eine Übermittlung der Daten außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

7. Rechte der betroffenen Personen

Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten können beim Verantwortlichen die folgenden Rechte geltend gemacht werden:

- a) Anforderung einer Bestätigung des Vorhandenseins bzw. Nichtvorhandenseins personenbezogener Daten.
- b) Anforderung von Informationen über den Zweck der Verarbeitung, die Kategorien personenbezogener Daten oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt wurden oder werden und, sofern möglich, die Dauer der Speicherung.
- c) Berichtigung und Löschung der Daten.
- d) Einschränkung der Datenverarbeitung.
- e) Übertragbarkeit der Daten d. h. den Erhalt der Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format, mit dem diese Daten unter anderem ungehindert an einen anderen Verantwortlichen übertragen werden können.
- f) Verweigerung der Verarbeitung in jedem beliebigen Moment, auch bei einer Verarbeitung zum Zweck des Direktmarketings.
- g) Verweigerung eines automatisierten Entscheidungsverfahrens in Bezug auf natürliche Personen, einschließlich die Profilerstellung.
- h) Anforderung auf Zugriff und Berichtigung oder Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung der betroffenen personenbezogenen Daten oder Verweigerung der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Übertragbarkeit der Daten.

Laut Art. 7 Abs. 3 DSGVO wird darauf hingewiesen, dass eine Einwilligung jederzeit widerrufen werden kann, unbeschadet der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der zuvor erteilten Einwilligung.

Darüber hinaus besteht das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

Geltendmachung der Rechte

Die oben genannten Rechte können beim Verantwortlichen unter folgenden Adressen ausgeübt werden:

- E-Mail-Adresse: contact-home@lorflam.com

- Auf dem Postweg an:

Service Clients Lorflam Home

LORFLAM SAS

4, avenue de Kergroise

56000 LORIENT, Frankreich.

8. Aktualisierung dieser Information

Wir weisen darauf hin, dass diese im Sinne von Art. 13 DSGVO erteilte Information regelmäßig aktualisiert wird, was den betroffenen Personen mit geeigneten Mitteln jeweils bekannt gegeben wird.