

Información de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General para la protección de los datos personales UE 679/2016 (GDPR)

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679 de 2016, proporcionamos, de acuerdo con los principios de rectitud, legalidad y transparencia, la siguiente información, con el fin de ilustrar las características y métodos de tratamiento de los datos personales proporcionados por usted u obtenidos mediante el uso de la aplicación denominada "**Lorflam Home**" (en adelante, también "App").

Mediante la instalación de la App, el interesado (en adelante también "el Usuario") consiente la recogida y tratamiento de los datos que se indican a continuación.

1. Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos realizado a través de la aplicación es Lorflam SAS, en la persona de su representante legal *pro tempore*, con sede en avenue de Kergroise 4, 56000 Lorient, Francia.

Puede ponerse en contacto con el Responsable del tratamiento para solicitar cualquier información relacionada con el tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos según el punto 7) siguiente y solicitar una lista completa de los encargados designados para el tratamiento de datos poniéndose en contacto con Lorflam por correo electrónico: contact-home@lorflam.com

2. Categorías de datos tratados, naturaleza de la concesión de los datos y finalidades del tratamiento

Le informamos de que a través de la App, el Responsable trata los siguientes datos:

Datos facilitados voluntariamente por el usuario: los datos facilitados voluntariamente por el Usuario para el uso de las funciones de la App (tales como el registro, la gestión del servicio, la recepción de asistencia en caso necesario) son la dirección de correo electrónico, una contraseña y los datos relativos al producto gestionado a través de la App.

Además, los datos del producto también se pueden proporcionar a través de la adquisición y el reconocimiento de un código QR y, en este caso, la App utilizará la cámara del dispositivo del Usuario.

(a) Dichos datos serán procesados para:

- (i)** Permitir el registro y reconocer al Usuario durante la fase de inicio de sesión;
- (ii)** proporcionar el servicio solicitado al Usuario y permitirle gestionar su producto.

En este caso, la concesión de los datos personales para este fin es opcional; sin embargo, la falta de concesión de dichos datos podría impedir ciertas funciones de la App, como la posibilidad de registrarse y utilizar el servicio prestado.

En cualquier caso, los datos personales recogidos no serán de ningún modo difundidos públicamente.

3. Métodos de tratamiento de datos

Le informamos que los datos facilitados son tratados a través de herramientas informáticas o manualmente (por ejemplo, en papel) durante el tiempo estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos y, en cualquier caso, adoptando medidas de seguridad específicas para evitar cualquier violación de los datos personales, tales como la pérdida de datos, el uso ilícito o incorrecto y el acceso no autorizado.

No obstante, debido a la naturaleza de los medios de transmisión online, estas medidas no pueden limitar o excluir absolutamente ningún riesgo de acceso no autorizado o de dispersión de los datos. Para ello, le recomendamos que compruebe periódicamente que su dispositivo está equipado con dispositivos de software adecuados para proteger la transmisión de datos de red, tanto entrantes como salientes (como sistemas antivirus actualizados) y que el proveedor de servicios de Internet ha tomado las medidas adecuadas para la seguridad de la transmisión de datos a través de la red (como cortafuegos y filtros antispam).

Además, se recomienda utilizar una contraseña única y segura, restringir el acceso a su smartphone y *cerrar sesión* después de utilizar el servicio proporcionado por la App.

4. Fundamento jurídico del tratamiento y periodo de conservación

Con excepción de los datos de navegación, le informamos de que, en relación con los tratamientos realizados para el uso de la App, el fundamento jurídico es la ejecución de los servicios prestados a través de la App y solicitados mediante la descarga de la misma App.

En el caso de que el Usuario proporcione datos del producto a través de la adquisición y reconocimiento de un Código QR y, por tanto, la App acceda a la cámara del dispositivo del Usuario, se requerirá el consentimiento explícito.

Los datos recogidos para la prestación de servicios relacionados con la App se conservarán durante el tiempo necesario y durante el uso de la misma App (sin perjuicio de la posibilidad de que el Usuario elimine sus datos en cualquier momento utilizando las funciones de la App), pero no durante más de 24 meses desde el último acceso a la misma.

5. Eventuales destinatarios o eventuales categorías de destinatarios de los datos personales.

Le informamos de que sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo en los casos en que sea imprescindible, y solo en la medida estrictamente necesaria para la consecución de los fines del tratamiento descritos. Por lo tanto, dichos datos podrán ser comunicados:

- (i) a los empleados del Responsable del tratamiento, en el ámbito de sus funciones laborales, que actúen como sujetos autorizados al tratamiento y que reciban instrucciones del Responsable del tratamiento;
- (ii) a consultores externos y terceros (por ejemplo, proveedores de servicios técnicos y de asistencia, tecnológicos, instituciones bancarias y de crédito, proveedores de servicios instrumentales para la gestión/mantenimiento de la App, proveedores), que actúen en calidad de Encargados Externos del Tratamiento designados por el Responsable;
- (iii) a órganos administrativos y autoridades para el cumplimiento de las obligaciones legales.

6. Transferencia de los datos fuera de la UE

Le informamos de que la gestión y conservación de los datos personales se realizará en servidores situados dentro de la Unión Europea del Responsable o terceras empresas encargadas y debidamente designadas como Encargados Externos del tratamiento. Actualmente los servidores se encuentran en Francia. Los datos no serán transferidos fuera de la Unión Europea.

7. Derechos de los interesados

En relación con el tratamiento de sus datos personales, usted tiene derecho a solicitar al Responsable del tratamiento:

- a) solicitar la confirmación de la existencia o no de datos personales que le conciernan;
- b) obtener información sobre los fines del tratamiento, las categorías de los datos personales, los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales y, en la medida de lo posible, el periodo de conservación;
- c) obtener la rectificación y supresión de los datos;
- d) obtener la limitación del tratamiento;
- e) obtener la portabilidad de los datos, es decir, recibir los datos de un responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y legible por máquinas y transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos;
- f) oponerse al tratamiento en cualquier momento y también en el caso de tratamiento con fines de marketing directo;
- g) oponerse a un proceso automatizado de toma de decisiones sobre personas físicas, incluida la elaboración de perfiles;
- h) solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales y la rectificación o la supresión de los mismos o la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernan u oponerse a su tratamiento, además del derecho a la portabilidad de los datos.

Además, de conformidad con el art. 7, apartado 3, GDPR, le informamos de que usted puede ejercer en cualquier momento su derecho a revocar su consentimiento, sin perjuicio de la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado anteriormente.

Por último, le informamos que tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Control.

Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer los derechos antes mencionados, puede dirigir una solicitud al Responsable a las siguientes direcciones:

- por correo electrónico a: contact-home@lorflam.com

- o por correo, escribiendo a:

Service Clients Lorflam Home

LORFLAM SAS

4, avenue de Kergroise

56000 LORIENT, Francia

8. Actualización de la información

Le informamos de que esta Información, proporcionada de conformidad con el art. 13 del GDPR, estará sujeta a actualizaciones periódicas, las cuales serán proporcionadas de manera adecuada para informar a las partes interesadas.