

Note d'information en vertu de l'art. 13 du Règlement général pour la protection des données personnelles UE 679/2016 (RGPD)

En vertu de l'art.13 du Règlement UE 679 de 2016, nous vous fournissons, dans le respect du principe de correction, licéité et transparence, les informations suivantes, afin de vous présenter les caractéristiques et les modalités de traitement des données personnelles que vous avez communiquées ou que nous avons obtenues autrement suite à l'utilisation de l'application appelée « **Lorflam Home** » (également appelée ci-après « Appli »).

En installant l'Appli, la personne concernée (également appelée ci-après « l'Utilisateur ») consent à la collecte et au traitement des données indiquées ci-dessous.

1. Titulaire du Traitement

Le titulaire du Traitement des données effectué par le biais de l'application est Lorflam SAS, en la personne de son représentant légal *pro tempore*, dont le siège se situe à l'adresse: 4 avenue de Kergroise, 56000 Lorient, France.

Vous pouvez vous adresser au Titulaire pour demander toute information inhérente au traitement de vos données personnelles et exercer les droits mentionnés au point 7) ci-dessous ainsi que pour demander une liste complète des responsables du traitement désignés, en contactant Lorflam par courrier ou par e-mail à l'adresse suivante : contact-home@lorflam.com

2. Catégories de données traitées, nature de la fourniture des données et finalités du traitement

Nous vous informons que par le biais de l'Appli, le Titulaire traite les données suivantes :

Données fournies volontairement par l'utilisateur : les données fournies volontairement par l'Utilisateur pour l'utilisation des fonctionnalités de l'Appli (telles que l'enregistrement, la gestion du service, la réception d'une éventuelle assistance), sont l'adresse e-mail, un mot de passe et les données relatives au produit géré par le biais de l'Appli.

En outre, les données relatives au produit peuvent être communiquées également par l'acquisition et la reconnaissance d'un code QR, auquel cas l'Appli utilisera l'appareil photo de l'appareil de l'Utilisateur.

(a) Ces données seront traitées pour :

- (i)** Permettre l'enregistrement et reconnaître l'Utilisateur lors de la phase de connexion ;
- (ii)** Fournir à l'Utilisateur le service demandé et lui permettre la gestion de son produit.

Dans ce cas, la communication des données personnelles pour ces finalités est facultative ; toutefois, la non-communication pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'Appli , comme la possibilité de s'enregistrer et de profiter du service offert.

Dans tous les cas, les données personnelles collectées ne seront en aucun cas divulguées au public.

3. Modalités de traitement des données

Nous vous informons que le traitement des données communiquées est effectué au moyen d'instruments informatiques et/ou de manière manuelle (par exemple, sur support papier) pendant la durée strictement nécessaire à la poursuite des objectifs pour lesquels les données ont été collectées et, dans tous les cas, en adoptant des mesures de sécurité spécifiques permettant d'éviter toute violation des données personnelles, telles que la perte de données, les usages illicites ou incorrects et les accès non autorisés.

Toutefois, ces mesures, étant donné la nature du moyen de transmission en ligne, ne peuvent pas limiter ou exclure de manière absolue tout risque d'accès non autorisé ou de dispersion des données. Dans ce but, il vous est conseillé de vérifier périodiquement que votre appareil est doté de logiciels adaptés à la protection de la transmission de données en réseau, en entrée comme en sortie (tels que des systèmes anti-virus à jour) et que le fournisseur de services Internet a adopté des mesures adéquates pour assurer la sécurité de la transmission de données en réseau (par exemple, pare-feu et filtres anti-spam).

Il est en outre conseillé d'utiliser un mot de passe univoque et fort, de limiter l'accès à votre smartphone et de vous *déconnecter* après avoir utilisé le service offert par l'Appli.

4. Base juridique du traitement et période de conservation

À l'exception des données de navigation, nous vous informons que, en ce qui concerne les traitements réalisés pour l'utilisation des finalités de l'Appli, la base juridique consiste en l'exécution des services fournis par le biais de l'Appli et requis lors du téléchargement de cette dernière.

Au cas où l'Utilisateur communiquerait les données relatives au produit par le biais de l'acquisition et de la reconnaissance d'un Code QR et donc où l'Appli accéderait à l'appareil photo de l'appareil de l'Utilisateur, il faudra un consentement explicite.

Les données collectées pour fournir les services liés à l'Appli seront conservées pendant la période nécessaire et pendant la durée d'utilisation de l'Appli (sans préjudice de la possibilité pour l'Utilisateur de supprimer ses données à tout moment, en utilisant les fonctions présentes dans l'Appli), et dans tous les cas pas plus de 24 mois après le dernier accès à l'Appli.

5. Éventuels destinataires ou éventuelles catégories de destinataires des données personnelles.

Nous vous informons que vos données personnelles ne seront pas communiquées à des tiers, sauf dans les cas où cela s'avère indispensable, et uniquement dans la mesure strictement nécessaire à la poursuite des finalités de traitement illustrées. De ce fait, ces données pourront être communiquées :

- (i) à des employés du Titulaire, dans le cadre de leurs fonctions professionnelles, qui agissent en qualité de sujets autorisés au traitement et informés en ce sens par le Titulaire ;
- (ii) à des consultants externes et tiers (par exemple, fournisseurs de services techniques et d'assistance, technologiques, instituts de crédit et bancaires, fournisseurs de services destinés à la gestion/maintenance de l'Appli, prestataires), qui agissent en qualité de Responsables Externes du Traitement nommés par le Titulaire ;
- (iii) à des organismes et autorités administratives pour l'exercice d'obligations légales.

6. Transfert de données en dehors de l'UE

Nous vous informons que la gestion et la conservation des données personnelles se fera sur des serveurs situés dans l'Union Européenne et appartenant au Titulaire et/ou à des sociétés tierces mandatées et dûment nommées Responsables Externes du traitement. Actuellement, les serveurs sont situés en France. Les données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

7. Droit des personnes concernées

En ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de demander au Titulaire du Traitement :

- a) la confirmation de l'existence ou non de vos données personnelles ;
- b) d'obtenir les indications concernant les finalités du traitement, les catégories des données personnelles, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées et, lorsque c'est possible, la période de conservation ;
- c) d'obtenir la rectification et la suppression des données ;
- d) d'obtenir la limitation du traitement ;
- e) d'obtenir la portabilité des données, c'est à dire de les recevoir de la part d'un titulaire du traitement, dans un format structuré, d'usage commun et lisible sur un dispositif automatique, et de les transmettre à un autre titulaire du traitement sans en être empêché ;
- f) de vous opposer au traitement à tout moment, notamment en cas de traitement pour des finalités de marketing direct ;
- g) de vous opposer à un processus de décision automatisé relatif aux personnes physiques, notamment le profilage ;
- h) de demander au titulaire du traitement l'accès aux données personnelles et la rectification ou la suppression de ces dernières ou la limitation du traitement les concernant ou de vous opposer à leur traitement, en plus de votre droit à la portabilité des données.

En outre, en vertu de l'art. 7, par. 3, du RGPD, nous vous informons que vous pouvez exercer à tout moment votre droit de révocation du consentement, sans compromettre la licéité du traitement fondée sur le consentement donné précédemment.

Enfin, nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité de Contrôle.

Comment exercer vos droits

Pour exercer les droits ci-dessus, vous pouvez adresser une demande au Titulaire aux coordonnées suivantes :

- par e-mail, à l'adresse : contact-home@lorflam.com

- ou par la poste, en écrivant à :

Service Clients Lorflam Home

LORFLAM SAS

4, avenue de Kergroise

56000 LORIENT, France

8. Mises à jour de la note d'information

Nous vous informons que la présente note d'information, fournie en vertu de l'art. 13 du RGPD, fera

l'objet de mises à jour périodiques qui seront communiquées selon des modalités permettant d'informer les personnes concernées.