

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale per la protezione dei dati personali UE 679/2016 (GDPR)**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679 del 2016, siamo a fornirle, in coerenza con il principio di correttezza, liceità e trasparenza, le seguenti informazioni, al fine di illustrarle le caratteristiche e le modalità del trattamento dei dati personali da lei conferiti o altrimenti ottenuti mediante l'utilizzo dell'applicazione denominata "**Lorflam Home**" (nel seguito, anche "App").

Installando la App, l'interessato (nel seguito, anche "l'Utente") acconsente alla raccolta ed al trattamento dei dati di seguito indicati.

### **1. Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento dei dati svolto attraverso l'applicazione è Lorflam SAS, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in avenue de Kergroise 4, 56000 Lorient, Francia.

Può rivolgersi al Titolare per richiedere qualsiasi informazione inerente al trattamento dei suoi dati personali ed esercitare i diritti di cui al successivo punto 7) nonché richiedere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati, contattando Lorflam a mezzo posta, ovvero scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [contact-home@lorflam.com](mailto:contact-home@lorflam.com)

### **2. Categorie di dati trattati, natura del conferimento dei dati e finalità del trattamento**

La informiamo che attraverso la App, il Titolare tratta i seguenti dati:

**Dati forniti volontariamente dall'utente:** i dati forniti volontariamente dall'Utente per l'utilizzo delle funzionalità della App (quali la registrazione, la gestione del servizio, ricevere eventualmente assistenza), sono l'indirizzo e-mail, una password e i dati relativi al prodotto gestito mediante la App.

Inoltre, i dati relativi al prodotto possono essere conferiti anche attraverso l'acquisizione ed il riconoscimento di un QR Code, ed in tal caso la App utilizzerà la fotocamera del dispositivo dell'Utente.

**(a)** Tali dati verranno trattati per:

- (i)** Permettere la registrazione e riconoscere l'Utente durante la fase di login;
- (ii)** erogare all'Utente il servizio richiesto e consentirgli la gestione del proprio prodotto.

In questo caso il conferimento dei dati personali per questa finalità è facoltativo; tuttavia il mancato conferimento potrebbe impedire alcune funzionalità della App, come la possibilità di registrarsi e di usufruire del servizio fornito.

In ogni caso, i dati personali raccolti non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

### **3. Modalità di trattamento dei dati**

La informiamo che il trattamento dei dati conferiti viene effettuato attraverso strumenti informatici e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, con l'adozione di specifiche misure di

sicurezza atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Tuttavia, tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. A tal fine si consiglia di verificare periodicamente che il proprio dispositivo sia dotato di dispositivi software adeguati alla protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispying).

Inoltre, si consiglia di utilizzare una password univoca e forte, limitare l'accesso al proprio smartphone ed effettuare il *logout* dopo aver utilizzato il servizio reso dalla App.

#### **4. Base giuridica del trattamento e periodo di conservazione**

Fatta eccezione per i dati di navigazione, la informiamo che con riferimento ai trattamenti svolti per l'utilizzo delle finalità della App, la base giuridica consiste nell'esecuzione dei servizi forniti attraverso la App e richiesti scaricando la App medesima.

Nel caso in cui L'Utente conferisca i dati relativi al prodotto attraverso l'acquisizione e riconoscimento di un QR Code, e pertanto la App acceda alla fotocamera del dispositivo dell'Utente, sarà necessario un esplicito consenso.

I dati raccolti per fornire i servizi connessi alla App, saranno conservati per il periodo di tempo necessario e per la durata dell'uso della App medesima (ferma restando la possibilità per l'Utente di cancellare i propri dati in qualunque momento, utilizzando le funzioni presenti nella App), comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo accesso alla stessa.

#### **5. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali.**

La informiamo che i suoi dati personali non verranno comunicati a terzi, tranne in quei casi nei quali sia indispensabile, e solo nella misura strettamente necessaria a realizzare le finalità del trattamento illustrate. Pertanto, tali dati potranno essere comunicati:

- (i) a dipendenti del Titolare, nell'ambito delle loro mansioni lavorative, che agiscono in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed in tal senso istruiti dal Titolare;
- (ii) a consulenti esterni e terzi (ad esempio fornitori di servizi tecnici e di assistenza, tecnologici, istituti di credito e bancari, fornitori di servizi strumentali alla gestione/manutenzione della App, provider), che agiscono in qualità di Responsabili Esterni del Trattamento nominati dal Titolare;
- (iii) ad enti ed autorità amministrative per l'adempimento di obblighi di legge.

#### **6. Trasferimento dei dati extra UE**

La informiamo che la gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili Esterni del trattamento. Attualmente i server sono situati in Francia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

## **7. Diritti degli interessati**

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, la informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato antecedentemente.

Infine, la informiamo che ha diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i predetti diritti, può indirizzare una richiesta al Titolare ai seguenti recapiti:

- via e-mail, all'indirizzo: [contact-home@lorflam.com](mailto:contact-home@lorflam.com)

- oppure via posta, scrivendo a:

Service Clients Lorflam Home

LORFLAM SAS

4, avenue de Kergroise

56000 LORIENT, Francia

## **8. Aggiornamenti dell'informativa**

Si informa che la presente Informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR sarà soggetta ad aggiornamenti periodici di cui verrà data evidenza con modalità idonee a rendere edotti gli Interessati.