

## **Kennisgeving krachtens art. 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 679/2016 (AVG)**

Krachtens art.13 van de Verordening (EU) 679 van 2016 geven wij u hierbij, in overeenstemming met het beginsel van correctheid, rechtmatigheid en transparantie, de volgende informatie teneinde de kenmerken en methoden van de verwerking van persoonsgegevens die door u verstrekt zijn of die anderszins verkregen zijn door het gebruik van de applicatie met de naam “**Lorflam Home**” (in het vervolg ook “App”) genoemd) te illustreren.

Door de App te installeren geeft de betrokkene (in het vervolg ook de “Gebruiker”) toestemming voor de verzameling en de verwerking van de hieronder vermelde gegevens.

### **1. Verantwoordelijke voor de verwerking**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens die plaatsvindt via de applicatie is Lorflam SAS, in de persoon van de wettige vertegenwoordiger *pro tempore*, gevestigd te avenue de Kergroise 4, 56000 Lorient, Frankrijk.

U kunt zich wenden tot de Verantwoordelijke voor alle informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens en voor het uitoefenen van de rechten die genoemd worden onder punt 7), en een volledige lijst van de aangewezen verantwoordelijken voor de verwerking oprvagen door contact op te nemen met Lorflam via de post of door een bericht te sturen naar het volgende e-mailadres: [contact-home@lorflam.com](mailto:contact-home@lorflam.com)

### **2. Categorieën van verwerkte gegevens, aard van de gegevensverstrekking en doelen van de verwerking**

Wij informeren u dat de Verantwoordelijke via de App de volgende gegevens verwerkt:

**Gegevens die vrijwillig zijn verstrekt door de gebruiker:** de gegevens die vrijwillig zijn verstrekt door de Gebruiker voor het gebruik van de functies van de App (zoals de registratie, het beheer van de service, het krijgen van eventuele assistentie) zijn het e-mailadres, een wachtwoord en de gegevens met betrekking tot het product dat beheerd wordt via de App.

Bovendien kunnen de gegevens met betrekking tot het product ook worden verstrekt via de verwerving en herkenning van een QR-code; in dat geval gebruikt de App de camera van het apparaat van de Gebruiker.

**(a)** Deze gegevens zullen worden verwerkt om:

- (i)** Registratie mogelijk te maken en de Gebruiker te herkennen tijdens het inloggen;
- (ii)** de Gebruiker de gevraagde service te kunnen leveren en het beheer van het eigen product mogelijk te maken.

In dit geval is het verstrekken van persoonsgegevens voor dit doel facultatief; als de gegevens echter niet verstrekt worden, kan dit andere functionaliteiten van de App in de weg staan, zoals de mogelijkheid om zich te registreren en gebruik te maken van de geboden service.

In elk geval zullen de verzamelde persoonlijke gegevens op geen enkele wijze openbaar worden gemaakt.

### **3. Methode van gegevensverwerking**

Wij informeren u dat de verwerking van de verstrekte gegevens wordt uitgevoerd via elektronische instrumenten en/of handmatig (bijv. op papieren ondersteuning) gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is om de doelen uit te voeren waarvoor de gegevens verzameld zijn, en hoe dan ook met gebruikmaking van specifieke veiligheidsmaatregelen die genomen zijn om elke schending van persoonlijke gegevens, zoals gegevensverlies, onrechtmatig of verkeerd gebruik en onbevoegde toegang te voorkomen.

Dergelijke maatregelen kunnen echter door de aard van de online overdracht, elk risico van onbevoegde toegang of verspreiding van de gegevens niet volledig beperken of uitsluiten. Daarom adviseren wij u om regelmatig te controleren of uw eigen apparaat voorzien is van geschikte software ter bescherming van gegevensverzending over een netwerk, zowel inkomend als uitgaand (zoals bijgewerkte antivirussystemen) en te controleren of uw internetprovider geschikte maatregelen heeft getroffen voor de beveiliging van gegevensverzending over een netwerk (zoals bijvoorbeeld firewalls en antispamfilters).

Daarnaast adviseren wij om een uniek en sterk wachtwoord te gebruiken, de toegang tot uw eigen smartphone te beperken en *uit te loggen* nadat u de service van de App heeft gebruikt.

### **4. Rechtsgrond van de verwerking en bewaartermijn**

Met uitzondering van de navigatiegegevens informeren wij u dat met betrekking tot de verwerking voor het gebruik van de doeleinden van de App, de rechtsgrond bestaat uit het uitvoeren van de geboden services door middel van de App en waarom gevraagd is door het downloaden van de App.

In het geval dat de Gebruiker de gegevens van een product doorgeeft door middel van de verwerving en herkenning van een QR-code, en de App daarmee toegang krijgt tot de camera op het apparaat van de Gebruiker, is er expliciet toestemming nodig.

De verzamelde gegevens voor het leveren van de services van de App zullen worden bewaard gedurende de noodzakelijke tijdsperiode en voor de duur van het gebruik van de App (met dien verstande dat de Gebruiker zijn of haar eigen gegevens op elk gewenst moment kan wissen met behulp van de functies in de App), in ieder geval niet langer dan 24 maanden na het laatste gebruik van de App.

### **5. Eventuele ontvangers of eventuele categorieën van ontvangers van de persoonlijke gegevens.**

Wij informeren u dat uw persoonlijke gegevens niet zullen worden doorgegeven aan derden, behalve in die gevallen waarin dit onvermijdelijk is, en alleen in de mate die strikt noodzakelijk is om de beschreven doeleinden van de verwerking te realiseren. Daarom kunnen deze gegevens worden doorgegeven:

- (i) aan medewerkers van de Verantwoordelijke, in het kader van hun werkzaamheden, die optreden als bevoegde personen voor de verwerking en die aldus geïnstrueerd zijn door de Verantwoordelijke;
- (ii) aan externe consulenten en derden (bijvoorbeeld leveranciers van technische services en assistentie, krediet- en bankinstellingen, leveranciers van instrumentele services voor het

beheer/onderhoud van de App, providers), die optreden in de hoedanigheid van Externe verantwoordelijken voor de verwerking, aangewezen door de Verantwoordelijke;  
(iii) aan overheidsinstanties voor het vervullen van wettelijke verplichtingen.

## **6. Doorgifte van gegevens buiten de EU**

Wij informeren u dat het beheer en het bewaren van persoonlijke gegevens zal plaatsvinden op servers binnen de Europese Unie van de Verantwoordelijk en/of externe bedrijven die belast en aangewezen zijn als Externe verantwoordelijken voor de verwerking. Op dit moment zijn de servers gevestigd in Frankrijk. De gegevens zullen niet worden doorgegeven buiten de Europese Unie.

## **7. Rechten van de betrokkenen**

Met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens heeft u het recht om het volgende aan de Verantwoordelijke voor de verwerking te verzoeken:

- a) te verzoeken om een bevestiging van het bestaan van uw eigen persoonlijke gegevens;
- b) het verkrijgen van aanwijzingen over de doeleinden van de verwerking, de categorieën van persoonlijke gegevens, de ontvangers of de categorieën van ontvangers aan wie de persoonlijke gegevens zijn doorgegeven of zullen worden doorgegeven, en indien mogelijk, de bewaartermijn;
- c) het verkrijgen van rectificatie en wissing van de gegevens;
- d) het verkrijgen van beperking van de verwerking;
- e) het verkrijgen van overdraagbaarheid van de gegevens, ofwel het ontvangen van de gegevens van een verwerkingsverantwoordelijke, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, en deze ongehinderd aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen;
- f) op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking, ook in het geval van verwerking ten behoeve van direct marketing;
- g) bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot fysieke personen, waaronder profilering;
- h) de verantwoordelijke voor de verwerking inzage te vragen in de persoonlijke gegevens en te verzoeken om rectificering of wissing van de gegevens of beperking van de verwerking of om bezwaar te maken tegen de verwerking, naast het recht op overdraagbaarheid van de gegevens.

Bovendien informeren wij u krachtens art. 7, par. 3, AVG, dat u op welk gewenst moment uw toestemming kunt intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Tot slot informeren wij u dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen

Voor het uitoefenen van de voornoemde rechten kunt u een verzoek richten aan de Verantwoordelijke via de volgende adressen:

- via e-mail aan het adres: [contact-home@lorflam.com](mailto:contact-home@lorflam.com)

- of via de post door een brief te sturen aan:

Service Clients Lorflam Home

LORFLAM SAS

4, avenue de Kergroise

56000 LORIENT, Frankrijk

## **8. Bijgewerkte versies van de kennisgeving**

Wij informeren u dat deze kennisgeving, opgesteld krachtens art. 13 van de AVG onderhevig is aan periodieke actualiseringen, die op geschikte wijze gecommuniceerd zullen worden aan de betrokkenen.