



LORFLAM recrute

Un(e) technicien(ne) SAV - conseil et intervention - H/F

LORFLAM, société française spécialisée dans la conception, fabrication et distribution d'appareils de chauffage individuel au bois, gaz et granulés, est située à LORIENT en Bretagne.

L'entreprise s'est entourée des compétences les plus pointues en matière d'innovation, et de recherche de procédés de combustion toujours plus performants. Elle s'engage dans le même temps à réduire son empreinte carbone tout en garantissant confort et bien-être à ses clients.

« Notre mission est de réchauffer les foyers tout en travaillant sur nos impacts sociétaux et environnementaux. »



LORFLAM

POSTE (H/F) :

Technicien(ne) SAV conseil et intervention

- Analyse les demandes en garantie et les réclamations de Niv2 transmises par notre équipe support SAV (Niv2 = nécessitant un regard critique sur l'installation complète et l'utilisation).
- Conseil téléphonique avant-vente et après-vente auprès de notre clientèle pro.
- Déplacements ponctuels SAV au niveau régional et national (et parfois pour expertise Niv3).
- Rédaction de rapports d'interventions et d'analyses.

PROFIL :

- 8 ans d'expérience minimum requis.
- Excellent relationnel avec les clients professionnels, et occasionnellement les particuliers.
- Capacité d'analyse et de synthèse ; rigueur et qualité rédactionnelle.
- Compréhension des documentations techniques (nomenclatures, vues éclatées, plans).
- Expérience probante en installation de poêles et cheminées (études, devis, pose et entretien).

AVANTAGE :

- Intéressement
- Intégration au sein d'une PME dynamique et engagée dans une démarche RSE globale (Aides à la mobilité, séances de yoga, stratégie de décarbonisation, démarche d'achats responsables, accent mis sur l'écoconception dans la recherche et l'innovation).

Offre d'emploi 56- LORIENT- CDI

Poste à pourvoir dans le cadre d'un départ.

Nous vous offrons la possibilité d'intégrer une entreprise de taille humaine en constante progression.

Horaires 35 h ou 39 h /semaine du lundi au vendredi en journée.

CDI possible à partir du 25/08/2025.



Vous vous reconnaissez dans cette offre, n'attendez plus, adressez-nous votre CV, nous nous ferons un plaisir d'échanger avec vous sur ce projet.

Mail : contact@lorflam.com